**5.รถม้านำเที่ยว**

**5.1 เลือกเส้นทางการท่องเที่ยว**

**3.3.5  ระบบบริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips)**

เป็นระบบที่ให้บริการในลักษณะ Trips ซึ่งจะมีการกำหนดเส้นทางสำหรับการท่องเที่ยวไว้ตายตัว และเดินทางด้วยรถม้า โดยที่ลูกค้าจะเป็นผู้ที่เลือกเส้นทางตามที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งระบบจะกำหนดตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้าได้ แล้วระบบจะดำเนินการเลือกใช้บริการรถม้าตามเงื่อนไขของการให้บริการรถม้าของระบบ ซึ่งในการให้บริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips) นั้นจะมีเงื่อนไขดังนี้

                           1.หากลูกค้าไม่ได้อยู่ในเส้นทางที่ลูกค้าต้องการใช้บริการในขณะนั้น ระบบจะให้รถม้าไปรับยังตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้าเพื่อดำเนินการใช้บริการให้สำเร็จ

                           2.ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในเส้นทางที่ลูกค้าทำการเลือก ระบบจะให้รถม้าไปรับยังตำแหน่งนั้นๆ แล้วทำการเริ่มการให้บริการทันทีตามเส้นทางที่ลูกค้าเลือกจนครบรอบของเส้นทางนั้น                      จากนั้นระบบจะแสดงรายการที่ลูกค้าได้ดำเนินการไปข้างต้นพร้อมกับแสดงค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้ลูกค้าได้ทำการยืนยันการใช้บริการก่อน ระบบจึงจะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เมื่อลูกค้ายืนยันรายการใช้บริการรถม้าพาเที่ยวแล้ว

                 ลูกค้าสามารถรอรถม้ามารับยังตำแหน่งปัจจุบันที่ลูกค้าได้กำหนดเอาไว้ก่อนหน้านี้ เมื่อการให้บริการเสร็จสิ้น ลูกค้าจะต้องชำระเงิน หรือชำระค่าใช้บริการ โดยวิธีการต่างๆ เช่น การชำระด้วยเงินสด หรือการชำระด้วยการโอนผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด โดยที่คนขับรถม้าจะเป็นผู้นำคิวอาร์โค้ดของการชำระเงินให้กับลูกค้าได้ทำการสแกนเมื่อลูกค้าชำระเงินเสร็จสิ้น คนขับรถม้าทำการยืนยันการชำระเงิน

                 หลักจากนั้นระบบจะแสดงหน้าของการให้คะแนนหรือแต้ม เป็นดาว ทั้งหมดอยู่ 5 ดาว โดยความหมายของดาวคือ 1 ดาว แทนคำว่า แย่  2 ดาว แทนคำว่า พอใช้  3 ดาว แทนคำว่า ดี  4 ดาว แทนคำว่า ดีมาก และ 5 ดาว แทนคำว่า ดีที่สุด เมื่อลูกค้าทำการประเมินเสร็จแล้ว ก็เป็นอันเสร็จสิ้นการทำงานของระบบบริการรถม้าพาเที่ยว แล้วข้อมูลหรือผลคะแนนของการประเมินจะถูกส่งไปยังฐานข้อมูลประวัติการให้บริการของรถม้าแต่ละคัน

**นโยบายระบบบริการรถม้าพาเที่ยว**

**1.  ลูกค้าจะต้องทำการเลือกเส้นทางที่ต้องการใช้บริการ หากไม่มีการเลือก ระบบจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้**

**2.  เงื่อนไขในการสุ่มรถม้า เพื่อให้บริการ ดังนี้**

**2.1  ระบบจะทำการสุ่มหารถม้าโดยใช้รัศมี หรือระยะทางที่ห่างจากลูกค้า 200 เมตร เพื่อไม่ให้ลูกค้ารอรถม้า ไม่เกิน 5-10 นาที**

**2.2  ระบบจะจัดการเลือกรถม้า โดยรถม้าที่มีประวัติการให้บริการไปแล้วไม่ต่ำกว่า 30 นาที จะต้องกลับไปต่อคิวรถม้าคันอื่นที่อยู่ในรัศมีเดียวกัน แต่ในกรณีที่ ในรัศมีนั้นตามที่กำหนดไม่มีรถม้าคนไหนอยู่ใกล้กับรัศมีนั้น ระบบจะทำการเลือกรถม้าคันนั้นซ้ำอีกครั้ง**

**3.3  ระบบจะพิจารณาจาก Rating ของรถม้าคันนั้นๆ หากรถม้าคันนั้นมี Rating สูงกว่าคันอื่นๆ ก็จะได้รับสิทธิ์ในการให้บริการ แต่จะต้องผ่านเงื่อนไขในข้อ 2.2 มาก่อน จึงจะได้รับสิทธิ์ในการให้บริการอีกครั้ง เพื่อกระจายรายได้ให้กับรถม้าคันอื่นๆ**

**3. ลูกค้าจะต้องทำการยืนยันรายการที่ต้องการใช้บริการก่อน ระบบจึงจะดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป**

**4.  ลูกค้าจะต้องอยู่รอ ณ ตำแหน่งที่ลูกค้าได้เลือกไว้เท่านั้น**

**5.  ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามยอดของการใช้บริการ**